



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Anna De Martino

Indirizzo(i)

Via Benevento n. 149 – 80013 – Casalnuovo di Napoli (NA)

Telefono(i)

34087***19

E-mail

Anna.demartino@g***l.com

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

16/04/1964

Sesso

Femminile

Esperienza professionale

Date

09/2013 – in corso

Lavoro o posizione ricoperti

Commessa Bar Pasticceria

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Bar Pasticceria Tiffany – Casalnuovo di Napoli (NA)

Istruzione e formazione

Date

06/1977

Titolo della qualifica rilasciata

Licenza Media

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

NESSUNA

Capacità e competenze sociali

Spiccata attitudine al contatto con il pubblico, buone capacità di ascolto e orientamento al cliente.
Capacità di lavorare in team e gestione delle relazioni interpersonali.

Capacità e competenze
organizzative

Capacità di lavorare in situazioni dinamiche e sotto pressione, gestendo più attività
contemporaneamente e mantenendo elevata attenzione al cliente.

Altre capacità e competenze

Orientamento al cliente, capacità di problem solving e gestione delle situazioni di stress.

Patente

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".